



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

### **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN DE ETNIASPLAZA**

En ETNIASPLAZA la protección de los datos personales son como una oportunidad para generar confianza a nuestros usuarios; haciendo un uso responsable de ellos. Por esta razón, tu privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerla.

La Declaración de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones Generales de etniasplaza. Apoyados en tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Declaración de Privacidad es un requisito primordial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con etniasplaza, dependiendo de la legislación aplicable en cada país.

#### 1. ¿Cómo se integra ETNIASPLAZA y aplica esta Declaración de Privacidad?

El principal objetivo de ETNIASPLAZA es integrar el comercio, dinero, pagos y envíos. Para ello creamos los servicios integrados de sus plataformas: Por esta razón, es importante que tengas en cuenta que cuando te registras en cualquiera de estas plataformas, estás generando un usuario que te permitirá operar en todas las demás. Para ello es necesario que tus datos sean compartidos entre todas las empresas de etniasplaza que conforman la plataforma. Esta Declaración de Privacidad aplica a todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos de etniasplaza.

Es importante resaltar que los servicios de etniasplaza y cada una de sus plataformas están destinados a usuarios ubicados en Colombia inicialmente y en aquellos países en los que etniasplaza logre tener presencia u operación, como por ejemplo un sitio web específico para un país determinado.

#### 2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de la información personal?

Etniasplaza es la única responsable del manejo de la información los datos de los usuarios y de los visitantes de su Plataforma a través de sus empresas subsidiarias o filiales. Para conocer cuál es la compañía o compañías responsable/s del tratamiento en tu país de residencia, por favor consulta el Anexo correspondiente a ese país.

El responsable del manejo de la información de los datos, es quien decide sobre el tratamiento de los mismos. Para ello determina los fines o usos para los que se utilizará la información personal y los medios que serán utilizados para ese tratamiento (consulta la Sección 4. “¿Qué hacemos con la información personal?”).



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

### 3. ¿Qué información recolectamos y tratamos?

Etniasplaza se en carga de recolectar tu información personal para que puedas disfrutar de nuestro servicio, y poder mejorarlo de manera continua.

Tú no estás obligado a proporcionarnos la información personal que se muestra a continuación, sin embargo, este es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con etniasplaza y, si no nos facilitas esta información, no podremos ofrecerte nuestros servicios porque nuestra capacidad para hacerlo puede verse significativamente obstaculizada. La inexactitud o falsedad de la información en los datos personales que proporcionas podría causar la suspensión de los Servicios. Asimismo, etniasplaza podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta Declaración de Privacidad.

Estos son los tipos de datos que podríamos recolectar:

- Información que nos proporcionas directamente al registrarte o utilizar nuestro servicio:
  - Apodo o seudónimo para operar en la plataforma de etniasplaza,
  - Nombre, imagen personal (foto personal o foto del documento),
  - Número de documento o identificación válida,
  - Información de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico),
  - cuenta bancaria,  
Medios de pago,
  - Información sobre los derechos de propiedad intelectual,
  - Datos biométricos, tales como el análisis de las características biométricas del rostro (tamaño de la cabeza, distancia entre los ojos, el ancho de la nariz, entre otros) con fines de validación de identidad. La huella digital, en caso que la utilices para desbloquear la aplicación, no es recolectada por etniasplaza sino que queda almacenada de manera segura en tus dispositivos.
- Información que recopilamos de manera automática, ya sea que te encuentres registrado o no:
  - Datos de los dispositivos o computadoras desde los que accedes a la plataforma de etniasplaza y otros datos capturados automáticamente (como el tipo o versión del navegador o del



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

sistema operativo, configuraciones, información sobre algunas de las aplicaciones descargadas y parámetros).

- Dirección IP de internet que utilizas al conectarte a nuestro servicio o al navegar nuestro sitio web.

Datos sobre tu ubicación (geolocalización), que puede ser utilizada para ofrecerte descuentos, retiro de productos, localizar comercios con QR habilitado para el pago, entre otros.

- Datos para gestión de reclamos y juicios (información para la elaboración de documentos, antecedentes y estrategias).

○

- Información obtenida para finalidades de prevención de fraude y cumplimiento de regímenes informativos (listas PEPs, OFAC, etc.)
- Información de algunos datos que se utilizan para la validación de identidad, completar o corregir información, obtenidas de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos.
- En algunos casos, esta información podría ser considerada sensible de acuerdo con la legislación aplicable. En estos casos, solicitamos tu consentimiento expreso para procesarlos.

#### 4. ¿Qué hacemos con la información personal?

La obtención y tratamiento de tu información personal nos permite ofrecerte un excelente servicio para que puedas realizar operaciones de forma rápida y segura y facilitarte funcionalidades que se adaptan mejor a tus necesidades. Salvo en aquellos casos en los que la normativa aplicable lo prohíba, etniasplaza podrá utilizar tu información personal para las siguientes finalidades:

- Ofrecer los productos, que brindan la plataforma de etniasplaza
- Identificarte y contactarte.
- Registrarte en nuestro sistema.
- Verificar tu identidad en cumplimiento de exigencias legales.
- Validar, actualizar y corregir tu información.
- Ofrecerte los productos, servicios y/o beneficios que solicitas o contratas con nosotros.



CENTRO COMERCIAL ELECTRÓNICO DEL PACIFICO SAS  
ETNIAS PLAZA – E SAS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

- Facilitarte entrar en contacto directo con el vendedor o comprador para efectos de la transacción que deseas realizar.
- Elaborar y mantener una base de datos de las operaciones que realices, así como informarte acerca de las mismas y darle seguimiento correspondiente.
- Cobranza judicial y/o extrajudicial.
- Facilitar el envío de productos anunciados en el sitio web de etniasplaza.
- Ofrecerte servicios y funcionalidades que se adapten mejor a tus necesidades, y personalizar nuestro servicio para hacer que tu experiencia con etniasplaza se lo más cómoda posible.
- facilitarte la participación en concursos, subastas y sorteos, en caso de realizarse y que sean ajustable a tus necesidades y a su vez notificarte si resultaras ganador, lo anterior siempre en cumplimiento a la normativa aplicable a sorteos y concursos.
- Contribuir a la seguridad de las relaciones, comunicaciones y transacciones entre los usuarios de nuestra plataforma.
- crear un sistema de confiabilidad de usuarios, para beneficio de los consumidores.
- Mejorar nuestro servicio, desarrollar nuevas estrategias y ofrecerte una mejor experiencia con la plataforma de Etniasplaza
  - Realizar estudios internos estadísticos sobre tus intereses y comportamientos, para ofrecerte un mejor servicio y producto
  - Realizar perfiles mediante el estudio de diversas variables, como la conducta o interacciones dentro de la plataforma, el análisis y predicción de la capacidad económica, preferencias, intereses, historial de transacciones, comportamiento y ubicación, entre otros, para fortalecer nuestras iniciativas comerciales y promocionales, ofrecer publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre la plataforma de etniasplaza, fortalecer nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.
  - Brindarte servicios y funcionalidades que se adecuen a tus necesidades para que tengas una mejor experiencia.
  - Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y estudiar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios,



CENTRO COMERCIAL ELECTRÓNICO DEL PACIFICO SAS  
ETNIAS PLAZA – E SAS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

para conocer cómo están nuestras ofertas por parte de ellos y como la podemos mejorar..

- Brindarles información a través de diversos canales como correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamada telefónica o cualquier otro medio; sobre los diferentes cambios o nuevas funciones o servicios que va ofrecer la plataforma.
- Buscar tu fidelización mediante un programa de beneficios.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Cumplir con la normativa que le sea aplicable a Etniasplaza en general.
- Cumplimiento de normativa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (Acciones de (KYC), verificación de identidad contra de Personas Expuestas Políticamente, verificación de perfil e historial transaccional en cumplimiento de la regulación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, verificación contra listas OFAC y otras), según sea aplicable en cada país.
- Cumplimiento de regímenes informativos en general, según sea aplicable en cada país.
- Cumplimiento de regímenes fiscales de recaudación, registración, información, auditoría y facturación, a cualquier nivel de gobierno (ej.: nivel nacional, departamental y municipal).
- Cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Suministrar información de usuarios a entidades gubernamentales con acuerdos de colaboración para el cumplimiento de sus competencias.
  - Detectar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados para proteger la seguridad de nuestros usuarios.
  - Facilitar el crecimiento de la plataforma de una manera sustentable y segura mediante herramientas y acciones de prevención del fraude y delitos relacionados.
  - Proteger derechos de usuarios, de terceros o propios de etniasplaza
  - Salva guardar los derechos, activos tangibles e intangibles de etniasplaza
  - Defender los derechos de etniasplaza ante incumplimientos de sus TyCs.
  - Permitir que otros usuarios o terceros puedan hacer valer sus derechos.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

- Colaborar con los titulares de propiedad intelectual en el ejercicio de sus derechos.
- Colaborar con la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial, propios o de terceros, investigaciones de violación de marcas y patentes, así como falsificaciones.
- Facilitar la resolución de disputas entre vendedores y los miembros que los denunciaron.
- Colaborar con las entidades que intervengan en la resolución de disputas.
- Colaborar con entidades privadas que representen intereses colectivos con acuerdo de colaboración, para facilitar la resolución de las disputas.
- Efectuar anuncios y contactos publicitarios y promocionales.
  - Realizar todo tipo de actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado.

La utilización de tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las detalladas, te será comunicada antes de que procedamos a su tratamiento.

Etniasplaza mantendrá tu Información Personal durante el plazo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados.

### 5. ¿Cómo compartimos la información personal?

El resguardo de tus datos es muy importante para etniasplaza. Por tal motivo no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios. De igual forma Tampoco compartimos o transferimos tu información personal a terceros, salvo de la siguiente forma:

Etniasplaza podrá ceder, transmitir y/o transferir tu Información Personal a:

1. "Proveedores de Servicios": los proveedores de servicios o empresas de terceros que contratamos para que actúen en nombre de etniasplaza para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Declaración de Privacidad, para contribuir a mejorar o facilitar las operaciones a través de nuestra plataforma, como: (a) empresas de transporte, logística, mensajería y paquetería, para hacerte llegar los productos que adquiriste, (b) medios de pago, intermediarios en la gestión de pagos o seguros, para obtener el pago por los servicios o productos contratados, así como brindarte protección respecto de los productos adquiridos, (c) proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos, y proveedores de servicios tecnológicos



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1	Fecha 07/01/2022	Versión: 1
-------------------	------------------	------------

en general, (d) call centers o centros de atención al cliente, (e) empresas que manejen programas de fidelidad o lealtad, para otorgarte beneficios, (f) agencias de publicidad o marketing. Estos Proveedores de Servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende etniasplaza.

2. “Aliados comerciales”: empresas con actividades financieras o comerciales con las que etniasplaza tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estas circunstancias, etniasplaza vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable.

3. Autoridades públicas”: las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidad de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a etniasplaza y/o a sus usuarios; (b) salvaguarda de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

4. “Usuarios y/o visitantes en general”: Nuestra plataforma, con la finalidad de darle una mejor calidad del servicio al consumidor final, y pueda tomar una buena decisión en el momento de su compra se publicará en la plataforma el número de ventas realizado por el vendedor, así como reputación, atención brindada, opiniones de los compradores (cuyo contenido no es responsabilidad de etniasplaza) y puntualidad en las entregas de los productos.

De igual forma, Etniasplaza podrá divulgar tu información personal discrecionalmente a otros usuarios de los Sitios Web y/o los Servicios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que tu actividad sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas.

Si Etniasplaza decidiese compartir tu información personal con terceros distintos a los mencionados, solicitaremos tu consentimiento previo y



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

expreso, siempre y cuando no exista una autorización u obligación legal que permita realizarlo sin ese consentimiento.

De igual forma, prestas tu consentimiento expreso e informado para que Etniasplaza ceda, suministre o transfiera tu información personal a los destinatarios detallados en esta Declaración de Privacidad.

Por último, Etniasplaza no será responsable por el uso indebido de tu información personal que haga cualquier tercero cuando sean éstos terceros quienes directamente recolecten y/o traten tu información personal.

### 6. Transferencias internacionales de datos

El servicio que brinda Etniasplaza requiere del soporte de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propios o provistos por terceros.

Parte de esa infraestructura puede estar ubicada en un país diferente al tuyo.

También puede ocurrir que los destinatarios de los datos indicados anteriormente en la sección “¿Cómo compartimos la Información Personal?” se encuentren en un país distinto.

Puede que los países receptores de los datos que transferimos no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, conforme la normativa aplicable.

En esa eventualidad, Etniasplaza adopta medidas para resguardar tus datos, mediante cláusulas contractuales o normas corporativas vinculantes que imponen las mismas medidas de protección que las que se describen en esta Declaración de Privacidad.

### 7. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la Información Personal?

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la normativa de cada país.

### 8. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

En Etniasplaza estamos comprometidos con brindarte más servicios y mejores, que simplifiquen tu vida.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

Para esto recurrimos a herramientas que nos ayudan a ser más eficientes mediante técnicas conocidas como “inteligencia artificial”, “machine learning” o “Big Data” que utilizamos para diversos fines, como prevención del fraude, análisis y predicción de la capacidad económica, personalización de servicios y publicidad, mecanismos de ciberseguridad automatizados o validación de identidad mediante reconocimiento de imágenes.

Las decisiones automatizadas son aquellas que se toman en base al uso de algoritmos y programas informáticos, sin que intervenga ningún ser humano en el proceso de la toma de decisión.

Por su parte, la elaboración de perfiles es la evaluación de algunos aspectos personales, como tus intereses, preferencias, comportamientos o ubicación, que se realiza procesando de manera automatizada información personal con procedimientos estadísticos. Como consecuencia de este tratamiento, podríamos enviarte comunicaciones personalizadas, o mostrártelas dentro de nuestras plataformas, que creemos que pueden ser de tu interés.

Tienes derecho a solicitar que se revise una decisión basada en un tratamiento automatizado de datos.

### 9. Confidencialidad de la Información Personal y Responsabilidad de los Usuarios

Etniasplaza hará todo lo que este a su alcance para proteger la privacidad de tu información personal. El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su apodo y clave. Si por cualquier razón creyeras que alguien puede conocer tu clave, deberás modificarla ingresando desde el menú de navegación en

#### Menores de Edad

El servicio de Etniasplaza podrá estar disponible para los menores de edad, mediante el previo consentimiento del representante legal. Si estás comprendido en esta categoría y no cuentas con el consentimiento de tu representante, no deberás suministrar su información personal.

A través de tu representante legal podrás también ejercer tus derechos que se mencionan en la cláusula 13 de esta Declaración.

### 10. El uso de la información personal por otros usuarios

Etniasplaza permite a los usuarios un acceso limitado a ciertos datos (como nombre, apodo, correo electrónico, otros datos de contacto e información para facturación y envíos) del resto de los usuarios para facilitar la interacción entre ellos. En ninguna circunstancia otros usuarios podrán



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

comunicar tu Información Personal a terceros sin tu consentimiento y/o el consentimiento de Etniasplaza, según corresponda.

Cuando un usuario vendedor recibe información personal de sus compradores, se constituye en responsable por el tratamiento de esos datos y adquiere las obligaciones que ello implica. Por ello, no puede usar los datos para una finalidad distinta o incompatible a la transacción que originó la recolección. Por esta razón, sólo podrán utilizar la información personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) fines relacionados con transacciones en la plataforma de Etniasplaza, (b) utilizar servicios ofrecidos en Etniasplaza (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le haya sido comunicada previamente la información legalmente requerida o la normativa local habilite.

Etniasplaza no acepta conductas consideradas "spamming". Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de Etniasplaza.

Etniasplaza no controla, almacena ni tiene acceso a los mensajes y contenidos enviados por los usuarios a través de medios diferentes a los Sitios Web, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los daños que pudiera ocasionar su uso. Las negociaciones llevadas a cabo por los usuarios a través de dichos medios quedan bajo la propia responsabilidad de dichos usuarios.

Etniasplaza no es responsable del mal uso que cualquier usuario u otra persona pudieran darle a la información publicada en las Plataformas. Los usuarios aceptan que Etniasplaza no será responsable de las pérdidas ni daños que se puedan generar como resultado de las negociaciones entre usuarios. En consecuencia, liberas a Etniasplaza de todo tipo de responsabilidad en caso de que tengas un conflicto con uno o más usuarios.

### 11. Enlaces a otros sitios web

A través de las Plataformas, Etniasplaza podría incluir enlaces a sitios web de terceros, lo cual no indica que sean propiedad de, o sean operados por Etniasplaza. Se aclara que el procesamiento de la Información Personal que hagan los terceros responsables de los sitios web antes mencionados no está cubierto por esta Declaración de Privacidad. Asimismo, reconoces y aceptas que Etniasplaza no tiene control sobre tales sitios web y no es ni será responsable por el contenido ni por los servicios prestados por tales sitios, ni por el modo en que éstos procesen tu Información Personal, por lo que ingresas a dichos sitios web bajo tu propia responsabilidad.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

### 12. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos para controlar tu Información Personal?

La normativa aplicable te confiere ciertos derechos sobre tu información personal, los cuales podrás consultar según se especifica en el anexo de cada país, como por ejemplo: (i) acceso; (ii) actualización; (iii) rectificación; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (v) supresión; (vi) revocación del consentimiento; y (vii) confidencialidad y (viii) revisión de decisiones automatizadas.

Podrás hacer cualquier consulta y/o petición relativa a tu información personal desde la página de ayuda "Mis derechos de Privacidad" ;o bien a través de los datos de contacto provistos en los anexos de cada país incluidos debajo.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos tu información personal que nos hayas pedido que suprimamos para cumplir con las finalidades descritas en esta Declaración de Privacidad o cuando exista un deber contractual o legal de mantener tu información personal. Una vez cumplida tal finalidad o eliminado el deber contractual o legal, procederemos a suprimir tu información personal.

### 13. Cookies y Otras Tecnologías

Reconoces y aceptas expresamente que Etniasplaza podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Etniasplaza, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos a Etniasplaza. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.



CENTRO COMERCIAL ELECTRÓNICO DEL PACIFICO SAS  
ETNIAS PLAZA – E SAS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad.

Adicionalmente, se pueden encontrar "cookies" u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestros sitios web o utilizados por anunciantes ajenos a Etniasplaza.

Ten en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando usted así lo desees. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema puedes revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

En este sentido, puedes en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilices. A continuación ponemos a su disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

### Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

### Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

### Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

### Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

### Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

### Safari (en Mac)

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Ten en cuenta que, si desactivas los cookies, es posible que no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece Etniasplaza.

## 14. **Seguridad. Almacenamiento de la información personal**

Etniasplaza cumple con la normativa y los estándares de la industria en medidas de seguridad aplicables a tu Información Personal.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

Etniasplaza no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos, o por su utilización por parte de personas no autorizadas. Etniasplaza tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

### **15. Cambios en la Declaración de Privacidad**

Etniasplaza realizará actualizaciones periódicas de la Declaración de Privacidad para reflejar el cambio constante en el servicio que ofrecemos. Estas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. Té notificaremos de estos cambios por nuestros canales habituales, como por correo electrónico o mensajes de texto a través de la aplicación

### **16. Ley Aplicable y Jurisdicción**

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes aplicables conforme se detalla en los anexos de cada país incluidos debajo. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes indicados en dichos anexos de cada país incluidos debajo.

## **ANEXO PARA COLOMBIA**

Lo dispuesto en este anexo es de aplicación exclusiva para los usuarios colombianos y visitantes usuarios domiciliados en la República de Colombia. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el texto principal de la Declaración de Privacidad y este anexo, regirá para los usuarios colombianos y visitantes usuarios domiciliados en la República de Colombia lo dispuesto en este anexo.

#### **2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de la Información Personal?**

En la República de Colombia los Servicios de Etniasplaza son prestados por el Centro Comercial Electrónico del Pacífico – S.A.S y es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabemos de ti.

#### **13. Derechos de acceso, rectificación y supresión de la Información Personal**

La ley de protección de datos de la República de Colombia prevé adicionalmente los siguientes derechos en cabeza de los titulares, a saber: (i) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; (ii) ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; y (iii) presentar ante la Superintendencia de Industria



CENTRO COMERCIAL ELECTRÓNICO DEL PACIFICO SAS  
ETNIAS PLAZA – E SAS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Código: B2-C001.1

Fecha 07/01/2022

Versión: 1

y Comercio quejas por incumplimiento de la normatividad colombiana de protección de datos.

Sin perjuicio de lo dispuesto en las Políticas de Privacidad, también podrás realizar consultas y/o ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de tu Información al email [info@etniasplaza.com](mailto:info@etniasplaza.com).

Etniasplaza procesará cualquier consulta o reclamo en relación con la Información Personal recopilada y procesada a través de los medios habilitados para dichos fines conforme al procedimiento dispuesto en los artículos 14 y 15 de la ley N° 1581 de 2012.

### 17. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de la República de Colombia. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de estas, tú y Etniasplaza declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles. Los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

La autoridad de aplicación en la República de Colombia en materia de protección de datos personales es la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio y las normas en materia de protección de datos son la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.